Házirend

A Sóház Apartman Kft. tájékoztatója a Sóház Panzió és Apartmanház vendégeinek szobafoglalása és itt tartózkodása idejére történő lehetőségekről és kötelezettségekről

1.Az előzetes szobarendeléseknek a panzió a rendelések beérkezése sorrendjében tesz eleget.

2. A panzió az elszállásolás meghosszabbítása iránti igényt – ha erre előzetes megállapodás a vendéggel nem történt – más, korábbi kötelezettségvállalás, vagy egyéb fontos ok esetén **nem köteles elfogadni**. Ilyen esetben a meghosszabbítási igény el nem fogadásáról a vendéget a tárgynap 10.00 órájáig értesíteni kell.

3. A panzió vendégeinek bejelentkezése kötelező, a részükre rendszeresített bejelentőt ki kell tölteni. A szálláshely a jelenlegi törvény alapján köteles okmányolvasót használni. Csak azok a vendégek tartózkodhatnak a panzióban, akik részére bejelentőlap lett kitöltve, illetve bemutatták személyazonosító okmányukat, egyéb esetben büntetőjogi eljárást von maga után!

4. Egy napi szállásdíj a szoba használatára 14.00 órától másnap 10.00 óráig jogosítja a vendéget.
Ha a szoba átadása 10.00 óráig nem történt meg, jogosult a panzió a további egynapi szobaár felszámítására.
Késői szobaelhagyás: 12.00.-ig egyeztetve a recepcióval.

5. Rendellenes használat, illetve gondatlanság által okozott károkért a vendég kártérítéssel tartozik. Az okozott kár pontos összegét vagy a helyszínen, vagy a károkozás mértékétől függően kihívott szakember által megállapított áron köteles megtéríteni min. 100.000 Ft.

6. A Panzió étkező és Bár része mindennap 22:00-06:00-ig zárva tart!
Ez idő alatt itt tartózkodni és bármi tevékenységet folytatni TILOS!
Amennyiben a vendég ezt a szabályt megszegi mindenkori 100 EUR azaz egyszáz eurónak megfelelő összeget köteles fizetni. Illetve esetlegesen keletkezett anyagi kár megtérítésére kötelezi a Panzió.

Ügyvezető Igazgató

7. A panzió szobáinak ill. társashelyiségek használatakor a panzió csendjét és rendjét meg kell őrizni.

8. Számlakiegyenlítési és kártérítési követelése biztosítására a panziót a vendéggel szemben törvényes zálogjog, illetve visszatartási jog illeti meg.

9.A vendégnek a panzióba hozott tárgyai elvesztése esetén keletkezett kárért a panzió legfeljebb 10.000 Ft erejéig felel, és csak abban az esetben , ha a kárt a panziónak felróható körülmény okozta. A panzióba hozott tárgyak azok, amelyeket a vendég a panzió alkalmazottjainak átadott, vagy a panzió szobáiban, illetve a panziónak erre a célra szolgáló helyén elhelyezett.

10. **Készpénzért, értékpapírokért és értéktárgyakért a panzió csak akkor tartozik felelősséggel, ha a vendég azokat a panzió értékmegőrzőjében helyezte el. Az értékmegőrző használata díjtalan.**

11. Kisállatot a szobába felvinni felár megfizetése mellett lehetséges.

12. Hosszabb időre történő elszállásolás esetén a panzió köteles 7 naponként a számla kiegyenlítését kérni.

1**3. A panzió csak a díj ellenében az őrzött parkolóban elhelyezett gépkocsi esetén vállal felelősséget. (Őrzött parkolóba a vendég külön kérésére tudjuk el- és visszaszállítatni a gépkocsit). Az utcán, illetve az udvaron elhelyezett gépjármű esetén a panzió nem tartozik felelősséggel.**

14. Kialakult veszélyhelyzet esetén a Panzió alkalmazottai előzetes egyeztetés nélkül bejuthatnak a vendég által használt szobába, hogy a veszélyhelyzetet elhárítsák.

15. A Panzió összes szobája és társashelyisége nem dohányzó.
Amennyiben a Vendég ezt megszegi, és a Panzió munkatársai erre utaló jeleket észlelnek, úgy a Vendég a szoba árának 50%-át plusz felárként köteles megfizetni.
Kivételt képeznek az erre a célra kijelölt helyeken történő dohányzás, a szobákhoz tartozó terasz illetve az udvari dohányzóhelyek.

Ügyvezető Igazgató

Kiegészítő rendelkezés:

2026.01.01-től amennyiben a szállóvendég megszegi a HÁZIRENDET, úgy a Panzió jogosult, mindenkori esetben 300 € azaz háromszáz eurónak megfelelő összeget kiszámlázni, plusz ezen felül az okozott kár összegét.

Köszönjük megértését!

Kelt: Szolnok, 2026.01.01.

Ügyvezető Igazgató