Regole della casa

Sóház Apartman Kft. informa sulle possibilità e gli obblighi degli ospiti della Pensione e dell'Appartamento Sóház durante il loro soggiorno e al momento della prenotazione di una camera.

1. Le prenotazioni saranno prese in considerazione nell'ordine in cui sono pervenute.
2. La Guesthouse non è tenuta ad accettare una richiesta di prolungamento del soggiorno, se non preventivamente concordata con l'Ospite, in caso di altri impegni precedenti o di altri importanti motivi.

In tal caso, l'Ospite sarà informato della mancata accettazione della richiesta di prolungamento entro le ore 10.00 del giorno in questione.

3. Gli ospiti sono tenuti a effettuare il check-in e a compilare il modulo di registrazione predisposto per loro. La struttura ricettiva è tenuta, in base alla legge vigente, a utilizzare un lettore di documenti. Solo gli ospiti che hanno compilato il modulo di registrazione e presentato i loro documenti d'identità possono soggiornare nella pensione, altrimenti saranno perseguiti!
4. Una tariffa giornaliera dà diritto all'uso della camera dalle 14.00 alle 10.00 del giorno successivo. La partenza deve essere annunciata alla reception entro le ore 10.00.

In caso di mancata comunicazione o di mancata consegna della camera entro le ore 10.00, la pensione ha il diritto di addebitare una tariffa aggiuntiva di un giorno.
Check-out tardivo: fino alle 12.00, previo accordo con la reception.

5. L'ospite è responsabile dei danni causati da uso improprio o negligenza. L'importo esatto del danno causato sarà rimborsato sul posto o a un prezzo stabilito da uno specialista chiamato a intervenire, a seconda dell'entità del danno.
6. La sala da pranzo e il bar sono chiusi tutti i giorni dalle 22:00 alle 06:00! Durante questo periodo è vietato rimanere qui e fare qualsiasi attività!

Chi infrange questa regola dovrà pagare una multa di 100 EUR (cento euro). L'ospite sarà tenuto a risarcire eventuali danni materiali causati.

7. Quando si utilizzano le camere o le aree comuni della pensione, è necessario mantenere la tranquillità e l'ordine della pensione.
8. La pensione ha un diritto di pegno legale o di ritenzione nei confronti dell'ospite a garanzia del suo credito per il pagamento del conto e del risarcimento.
9. In caso di perdita o distruzione degli oggetti dell'ospite portati nella pensione, la pensione risponde dei danni fino a un massimo di 10.000 HUF, e solo se il danno è stato causato da circostanze di cui la pensione è responsabile. Gli oggetti portati alla pensione sono quelli che l'ospite ha consegnato al personale della pensione o che ha collocato nelle stanze della pensione o nel luogo della pensione designato a tale scopo.
10. **La pensione è responsabile di contanti, titoli e oggetti di valore solo se l'ospite li ha depositati nella cassaforte della pensione. L'uso della cassetta di sicurezza è gratuito.**
11. Gli animali domestici sono ammessi in camera con un supplemento.
12. Per soggiorni più lunghi, la pensione è tenuta a richiedere il pagamento del conto ogni 7 giorni.
13. **La pensione è responsabile solo per l'auto parcheggiata nel parcheggio custodito a pagamento (possiamo consegnare e riconsegnare l'auto nel parcheggio custodito su richiesta dell'ospite). La pensione non è responsabile per l'auto parcheggiata in strada o nel cortile.**
14. In caso di emergenza, il personale della Pensione può entrare nella stanza utilizzata dall'ospite senza previa consultazione per eliminare l'emergenza.
15. Tutte le camere e i saloni della pensione sono non fumatori. Se l'ospite non rispetta questa regola e il personale della pensione rileva segni di non fumatori, gli verrà addebitato il 50% del prezzo della camera più un supplemento. Fanno eccezione le aree riservate ai fumatori, le terrazze delle camere e il cortile.

Disposizioni aggiuntive:
In caso di violazione dei TERMINI E CONDIZIONI, la Guesthouse ha il diritto di addebitare una somma pari a 100 €, più l'importo del danno causato.
Grazie per la vostra comprensione!